Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atenciónpresencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Actualización datos de la empresa	Las empresas tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos empresariales ejemplo Dirección, Números telefónicos, E-mail, Representante Legal	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Carta dirigida al Director; 2. Copia de Cedula y papeleta de votación; 3. Copia del Ruc actualizado.	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
2	Anulación de comprobante de pago	Peticion de la anulacion del comprobante de pago	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
3	Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo	Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
4	Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva	Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
5	Consulta De Fondos De Cesantía	Consulta De Fondos De Cesantía	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
6	Consulta de historia laboral	Consulta de historia laboral	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
7	Denuncia por falta de afiliación	Denuncia por falta de afiliación, impago de aportaciones retenidas y/o subdeclaración de aportes, que presenta un trabajador en contra de su empleador	debe dirigirse a la siguiente dirección web http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/denuncia-de-no-afiliacion/	Página web: 1. Ingresar en la página web www.iess.gob.ec 2. Registrar los datos en el formulario de denuncia y enviar. MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL: 1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL 2. Presentar Cédula de Identidad o ciudadanía original 3. Presentar documentos que justifiquen la relación laboral: Roles de Pago, Certificaciones, Actas de Finiquito, que demuestren que prestó sus servicios en la empresa	1. Verificación de la información. 2. Notificaciones al empleador. 3. Entrega de la respuesta al o el solicitante	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/es/web/guest/denuncia-de-no-afiliacion/	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último período	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último período	NO DISPONIBLE, no se cuenta con la información de calificación de satisfacción del servicio
8	Generación de comprobante para pago	Generación de comprobante para pago	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Tener usuario y clave de acceso a los servicios de empleadores a través de la pág. Web IESS	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
9	Generación/recuperación de clave personal de acceso al portal IESS/BIESS	Solicitud que realiza el afiliado para que el IESS le asigne una clave de ingreso al sistema informático de la institución, la misma que le otorga acceso a toda la información referente a su cuenta individual y a las prestaciones y beneficios del IESS	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	1. Ser afiliado del seguro general obligatorio o afiliado voluntario. 2. Tener un correo electrónico, al cual se enviará un mail de confirmación 3. En el caso de extranjeros, si no posee cédula ecuatoriana o camé de refugiado, primero debe acercarse a las oficinas del IESS a solicitar su código de identificación.	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	http://www.iess.gob.ec/	Ventanilla y web IESS	SI	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
10	Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales	Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
11	Investigación de accidentes de trabajo	Investigación de accidentes de trabajo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
12	Investigación de enfermedad profesional	Investigación de enfermedad profesional	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
13	Métodos complementarios especializados de diagnóstico	Métodos complementarios especializados de diagnóstico	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
14	Registro de aviso de entrada y salida	Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro General Obligatorio)	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Tener acceso a la página web del IESS www.iess.gob.ec 2. Tener los datos exactos del empleado del cual se desea registrar el aviso de entrada/salida 3. Tener la clave	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
15	Registro de novedades	Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro General Obligatorio)	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Tener clave de acceso como empleador	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
16	Registro de nuevo empleador	Facilidad para que el empleador se registre y obtenga clave para afiliar a sus trabajadores.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. RUC activo	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://hl5.iess.gob.ec/emp/ksempm0670.jsp?ctl=1	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
17	Registro y actualización de datos del asegurado	Los afiliados y/o Jubilados tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos personales ejemplo Dirección, Ocupación, Estados Civil, Números telefónicos, E-mail, Etc.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Copia de planilla de servicio básico (agua, luz, teléfono); 2. Original y copia de Cedula a color; 3. Original y copia de papeleta de votación	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
18	Solicitud Cambio De Cuenta Bancaria	Petición Cambio De Cuenta Bancaria	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
19	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de la Dirección Nacional de Gestión Documental (o en la Dirección Provincial) 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta en el lugar que ingreso la solicitud.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, adjuntar copia de la cédula de ciudadanía. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección Nacional de Gestión Documental 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.iess.gob.ec/	Ventanilla de Gestión Documental en las Direcciones Provinciales	No	Solicitud de acceso a la información Pública	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último período	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último período	NO DISPONIBLE, no se cuenta con la información de calificación de satisfacción del servicio
20	Solicitud de actualización de datos de jubilados para extensión de salud	Petición de actualización de datos de jubilados para extensión de salud	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS 2. Contar con las aportaciones y/o edad para acceder a los beneficios	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
21	Solicitud De Acumulación De Fondos De Reserva	Petición De Acumulación De Fondos De Reserva	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/es/web/guest/formularios2	http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
22	Solicitud de afiliación sin relacion de dependencia	Las personas que tengan ingresos sin relación de dependencia o independientes, domiciliadas en Ecuador, pueden solicitar su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del IESS	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. Ingresar a la Página web www.iess.gob.ec 2. Ecuatorianos residentes en el país o en el exterior: cédula de ciudadanía, ser mayor de edad. 3. Para extranjeros residentes en el país: cédula de identidad. En caso de registrar estatus de refugiado ingresar el código asignado por el IESS 4. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS como afiliado voluntario	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	SI	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/opcionesGenerales/afiliacionVoluntaria/ingreso.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
23	Solicitud de afiliación voluntaria residentes en el exterior	Los ecuatorianos domiciliados en el exterior, mayores de dieciocho (18) años pueden solicitar su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del IESS desde el primer día del mes en que realicen la correspondiente solicitud.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Ser ciudadano ecuatoriano domiciliado en el exterior, o becario ecuatoriano en el exterior 3. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS.	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/opcionesGenerales/afiliacionVoluntaria/ingreso.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
24	Solicitud de análisis de puestos de trabajo	Petición de análisis de puestos de trabajo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
25	Solicitud de aumento excepcional	Petición de concesión de mejor aumento o aumento excepcional	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
26	Solicitud de autorización de débito bancario	Petición de autorización de débito bancario	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
27	Solicitud de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez	Petición de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
28	Solicitud De Auxilio Por Funerales (Muerte)	Petición De Auxilio Por Funerales (Muerte)	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
29	Solicitud de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones	Petición de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
30	Solicitud de certificado de afiliación y no afiliación	Emisión Certificado de afiliación a la Seguridad Social	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Número de cédula	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	SI	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
31	Solicitud de certificado de no adeudar al IESS	Petición de certificado de no adeudar al IESS	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
32	Solicitud de certificado de no tener empleados a cargo	Este certificado se genera a través de la verificación de los avisos de entrada y salida registrados por el solicitante y la determinación de la existencia de mora patronal.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL 2. Solicitud digida al Director General del IESS 3. Presentar cédula del representante legal 4. Copia del RUC 5. Formulario adquirido en el Ministerio de Relaciones Laborales	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
33	Solicitud de certificado de obligaciones patronales	Documento que certifica que el solicitante se encuentra al día en sus obligaciones patronales con el IESS	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. En el caso de empleador público o privado ingresar el número de RUC. 3. En el caso de empleador domestico ingresar su número de cedula con "000" al final 4. En el caso de afiliado voluntario ingresar el número de cedula	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/morapatronal/certificadoCumplimientoPublico.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
34	Solicitud de certificado de ser o no pensionista	Petición de certificado de ser o no pensionista	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
35	Solicitud de clave patronal de acceso al portal IESS/BIESS	Permitir acceso al Portal del IESS como empleador para registro de novedades de empleados y empresa	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Solicitud de clave firmada por el representante legal. 2. Copia del Ruc 3. Copia de cédula y papeleta de votación del representante legal 4. Copia de una planilla de servicio básico (agua, luz o teléfono) 5. Nombramiento debidamente registrado en la Superintendencia de Compañías en caso de personas jurídicas 6. Calificación Artesanal (Artesanos)	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
36	Solicitud de código para extranjero para afiliación	Petición de código para extranjero para afiliación	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
37	Solicitud de convenios administrativos para el pago de aportes y fondos de reserva en mora en estado de glosas	El empleador en mora en el pago de aportes y fondos de reserva, en estado de glosas, puede suscribir Acuerdos Administrativos con el fin de que pueda cancelar sus obligaciones patronales incumplidas (excepto dividendos de préstamos)	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Tomar un turno en los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL 2. Carta dirigida al Director General del IESS 3. Presentar Cédula y papeleta de votación originales 4. Copia del RUC. 5. Nombramiento de Representante Legal en caso de ser sociedad 6. Autorización por escrito	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
38	Solicitud de convenios de purga de mora(financiamiento)	Estos convenios se considerarán títulos de crédito que contienen obligaciones claras, determinadas, líquidas, puras y de plazo vencido para que el Instituto persiga su cancelación por la vía coactiva cuando el deudor incumpliere el pago de dos o más dividendos	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Solicitud de convenio dirigida al Director Provincial de la respectiva circunscripción territorial. 2. Copia de Cédula de Ciudadanía y Papeleta de Votación	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
39	Solicitud De Depuración De Aportes	Petición De Depuración De Aportes	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
40	Solicitud De Desbloqueo Aportes	Petición De Desbloqueo Aportes	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
41	Solicitud de desbloqueo de claves personales	Dar Facilidades a Afiliado a ingreso sistema informático H.L.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Mayor 18 años	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
42	Solicitud De Desbloqueo De Fondos De Reservas	Petición De Desbloqueo De Fondos De Reservas	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
43	Solicitud de descuento para asociaciones de jubilados	Petición de descuento para asociaciones de jubilados	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS 2. Contar con las aportaciones y/o edad para acceder a los beneficios	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
44	Solicitud de entrega de credenciales duplicadas	Petición de entrega de credenciales duplicadas	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
45	Solicitud de extensión de salud de cónyuges	El cónyuge o conviviente tiene derecho al servicio de atención médica integral: Fomento y promoción de la salud prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, recuperación y rehabilitación de la salud individual, atención prenatal, parto y pos parto cuando registre 12 aportaciones consecutivas antes del parto, fármacos.	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	REQUISITOS GENERALES: 1. Estar afiliado. 2. Tener la clave de afiliado del IESS. 3. Estar al dia en las aportaciones. 4 . Registrar a su cónyuge en los modulos de atencion universal (pensionistas) o registrarlo en la empresa que laboran (afiliados activos). PENSIONISTA: 1. Cédula de ciudadanía del pensionista y de su cónyuge. 2. Para conviviente, cédula de ciudadania y declaración juramentada del estado civil (unión libre). 3.Planilla de agua, luz o teléfono. AFILIADO ACTIVO: 1. Cédula de ciudadanía del afiliado y de su cónyuge. 2. Para conviviente, Cédula y declaración juramentada y notariada del estado civil (unión libre).	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/51880/form_solicitud.pdf	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
46	Solicitud de impugnación a glosas (financiamiento)	Petición de impugnación a glosas (financiamiento)	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
47	Solicitud de jubilación adicional de magisterio, zafreros,ferrocarril,graficos	Petición de jubilación adicional de magisterio	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
48	Solicitud de jubilación de invalidez	Petición inicial de jubilación de invalidez	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Ingresar la solicitud a traves del sistema de internet	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/jubilados_invalidez.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
49	Solicitud de jubilación de vejez	Petición inicial de jubilación de vejez	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Cumplir con la edad y tiempo de aportes Ingresar la solicitud a traves del sistema de internet Encontrarse cesante	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_de_jubilacion_definitiva.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	1.660	5.376	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
50	Solicitud de jubilación de vejez por discapacidad	Petición inicial de jubilación de vejez por discapacidad	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
51	Solicitud de jubilación por convenios internacionales	Petición de jubilación por convenios internacionales	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
52	Solicitud de jubilación por portabilidad de aportes ISSFA, ISSPOL	Petición de jubilación por portabilidad de aportes ISSFA, ISSPOL	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
53	Solicitud de justificación de interés o cobro de intereses	Petición de justificación de interés o cobro de intereses	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
54	Solicitud de mecanizado o rol de pensiones	Petición de mecanizado o rol de pensiones	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
55	Solicitud de mejora	Petición de mejora	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar la solicitud en modulos de atencion al publico	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_de_jubilacion_definitiva.pdf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
56	Solicitud de mejora civil de pensiones de jubilación	Petición de mejora civil de pensiones de jubilación	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar la solicitud en modulos de atencion al publico	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/82444/FORMULARIO_solicitud_de_jubilacion_definitiva.pdf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
57	Solicitud de montepío adicional de magisterio,zafreros, ferrocarril, gráficos	Petición de montepío adicional de magisterio	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
58	Solicitud de montepío de conviviente (hombre/mujer) con hijos menores de edad	Petición de montepío de conviviente (hombre/mujer) con hijos menores de edad	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
59	Solicitud de montepío de hijos incapacitados	Petición de montepío de hijos incapacitados	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
60	Solicitud de montepío de hijos menores de edad	Petición de montepío de hijos menores de edad	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
61	Solicitud de montepío de madre	Petición de montepío de madre	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
62	Solicitud de montepío de padre	Petición de montepío de padre	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
63	Solicitud de montepío de viuda/viudo	Petición de montepío de viuda/viudo	Este trámite solo se lo puede realizar por Interner accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Ingresar e imprimir la solicitud a traves de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/documents/10162/61571/SOLICITUD_MONTEPIO.pdf	https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/logeosinclave.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
64	Solicitud de montepío por riesgos del trabajo	Petición de montepío por riesgos del trabajo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
65	Solicitud de pago a beneficiarios de afiliados fallecidos	Petición de pago a beneficiarios de afiliados fallecidos	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
66	Solicitud De Pago Mensualizado De Fondos De Reserva	Petición De Pago Mensualizado De Fondos De Reserva	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
67	Solicitud De Pensión Discapacidad Temporal / Permanente	Petición De Pensión Discapacidad Temporal / Permanente	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
68	Solicitud de registro de cuentas bancarias	Registro de la cuenta bancaria del afiliado en el sistema informático del IESS	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Clave de acceso personal a los servicios del IESS a través de la pág. web 2. Cuenta bancaria 3. Certificación actualizada y original de la Institución Financiera en la que tenga la cuenta bancaria personal (máximo de vigencia un mes) 4. Copia de cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
69	Solicitud de registro de cuentas bancarias para pago de pensiones	Petición de registro de cuentas bancarias para pago de pensiones	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
70	Solicitud de registro de dependientes	Dar cobertura salud hijos menores 18 años y con prima de 3,41% conyuge o conviviente con derecho	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Hijos menores a 18 años y con prima adicional del 3,41% conyuges.	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS y beneficiarios	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
71	Solicitud de reliquidación de auxilio por funerales	Petición de reliquidación de auxilio por funerales	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
72	Solicitud de reliquidación por pago de responsabilidad patronal, ingreso de nuevos aportes o por corrección de renta	Petición de reliquidación por pago de responsabilidad patronal, ingreso de nuevos aportes o por corrección de renta	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
73	Solicitud De Retiro Cesantía	Petición De Retiro Cesantía	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
74	Solicitud De Retiro De Cesantía Por Muerte Del Afiliado	Petición De Retiro De Cesantía Por Muerte Del Afiliado	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
75	Solicitud De Retiro De Fondos De Reserva	Petición De Retiro De Fondos De Reserva	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://www.iess.gob.ec/afi-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
76	Solicitud De Retiro De Fondos De Reserva A Destiempo	Petición De Retiro De Fondos De Reserva A Destiempo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
77	Solicitud de revisión de prestaciones	Petición de revisión de prestaciones	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
78	Solicitud De Subsidio Por Accidente Laboral	Petición De Subsidio Por Accidente Laboral	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
79	Solicitud De Subsidio Por Enfermedad	Petición De Subsidio Por Enfermedad	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
80	Solicitud de subsidio por incapacidad temporal	Petición de subsidio por incapacidad temporal	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
81	Solicitud De Subsidio Por Maternidad	Petición De Subsidio Por Maternidad	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
82	Valoración médica accidente de trabajo	Valoración médica accidente de trabajo	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último período	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio

33	Valoración médica enfermedad profesional	Valoración médica enfermedad profesional	1 Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Repetir la versión	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con cada en las cantidades de anuncios.	Mat. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 250 7630 / 1800 (2) 25 25 25	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este tramite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso para cada tramite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación del servicio
34	Solicitud de acumulación de las décimas pensiones para jubilados y sucesionistas	Acumulación de las décimas pensiones	Ingresar solicitud en las ventanillas de atención	Formulario de acumulación de las décimas pensiones	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:00	Gratuito		Jubilados y pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con cada en las cantidades de anuncios.	Mat. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 250 7630 / 1800 (2) 25 25 25	Ventanilla	No	Http://www.iess.gob.ec/multimedia/Documentos/Pensiones/solicitudes.pdf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso para cada tramite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación del servicio
Resumen tramitado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
CIRCULO POSESIONA DE LA INFORMACIÓN - (TIPO: 4)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DEL LITERAL 4):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		