



MISIÓN:	Proteger a la población asegurada por el IESS, contra las contingencias que determina la normativa vigente, garantizando el derecho al buen vivir.
VISIÓN:	Ser una institución referente en Latinoamérica, permanente, dinámica, innovadora, efectiva y sostenible, que asegura y entrega prestaciones de Seguridad Social con altos estándares de calidad y calidez bajo sus principios y valores rectores.
N1 - OBJETIVOS ESTRATEGICOS	
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.	
Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.	
Incrementar la eficiencia institucional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	
Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	
Reducir el déficit actuarial de cada uno de los fondos.	
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.	
N2 - OBJETIVOS ESPECIFICOS	
Incrementar la efectividad de las prestaciones de salud preventiva y curativa a nivel nacional.	
Incrementar la oportunidad en la entrega de las prestaciones económicas.	
Reducir tiempos de respuesta de servicios y prestaciones de los seguros especializados.	
Reducir tiempos de respuesta de servicios de afiliación y recaudación.	
Incrementar los niveles de satisfacción.	
Incrementar la población afiliada en el área urbana.	
Incrementar la población afiliada en el área rural.	
Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión estratégica institucional.	
Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano.	
Incrementar las competencias del personal del IESS.	
Incrementar los ingresos financieros.	
Incrementar los ingresos en los fondos prestacionales.	
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.	
N4 - OBJETIVOS OPERATIVOS	

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN			
Objetivos Operativos (N4)	1. Incrementar la gestión de planificación y proyectos MEDIANTE la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas.		
Indicador de gestión	1.1 Porcentaje de avance del despliegue de la planificación institucional.		
Descripción del Indicador	Mide el avance de las fases de despliegue de la Planificación Estratégica, Específica y Operativa.	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Fases de despliegue ejecutadas / Fases de despliegue programadas)*100
Responsable	Directora de DNPL	Línea Base	0%
Fuente	Cronograma despliegue de la Planificación Institucional, Registro de asistencia.	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	30%		
Junio	60%		
Julio	90%		
Agosto	100%		
Septiembre	100%		
Octubre	100%		
Noviembre	100%		
Diciembre	100%		
Indicador de gestión	1.2 Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.		
Descripción del Indicador	Mide la reducción de proyectos en riesgo en función de alcance, tiempo y costo.	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de proyectos en riesgo / Total de proyectos programados)*100
Responsable	Directora de la DNPL	Línea Base	0%

Fuente	Portafolio de Proyectos IESS	Meta de Gestión 2014	20%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	N/A		
Julio	95%		
Agosto	90%		
Septiembre	77%		
Octubre	60%		
Noviembre	25%		
Diciembre	20%		
Indicador de gestión	1.3 Porcentaje de avance de implementación de la herramienta GPR		
Descripción del Indicador	Mide el avance de la implementación de la Herramienta GPR en la Institución	Frecuencia	Bimensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de componentes implementados / Total de componentes)*100
Responsable	Directora de PL	Línea Base	0%
Fuente	Proyecto de Implementación de la herramienta y metodología de Gobierno por Resultados en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a nivel nacional.	Meta de Gestión 2014	50%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Febrero	N/A		
Marzo - Abril	N/A		
Mayo - Junio	N/A		
Julio - Agosto	N/A		
Septiembre - Octubre	25%		
Noviembre - Diciembre	50%		

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS			
Objetivos Operativos (N4)	1. Incrementar el nivel de estandarización de los procesos institucionales MEDIANTE la aplicación de directrices, herramientas y metodologías		
Indicador de gestión	1.1 Porcentaje de procesos estandarizados		
Descripción del Indicador	Mide el avance de procesos estandarizados para aprobación del manual.	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de procesos estandarizados / total de procesos institucionales)* 100
Responsable	Dirección Nacional de Procesos	Línea Base	0%
Fuente	Información de la Dirección Nacional de Procesos y de las Subdirecciones, Unidades y Grupos de Trabajo de Apoyo a la Gestión Estratégica	Meta de Gestión 2014	13%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Marzo	N/A		
Abril - Junio	3%		
Julio - Septiembre	9%		
Octubre - Diciembre	13%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Incrementar el nivel de desempeño de los procesos comatosos, MEDIANTE proyectos de mejora		
Indicador de gestión	2.1 Porcentaje de procesos comatosos mejorados		
Descripción del Indicador	Mide el avance en la mejora de procesos comatosos	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de procesos mejorados /total de procesos comatosos institucionales)*100
Responsable	Dirección Nacional de Procesos	Línea Base	0%
Fuente	Información de la Dirección Nacional de Procesos y de las Subdirecciones, Unidades y Grupos de Trabajo de Apoyo a la Gestión Estratégica	Meta de Gestión 2014	13%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Marzo	N/A		
Abril - Junio	3%		
Julio - Septiembre	9%		
Octubre - Diciembre	13%		
Indicador de gestión	2.2 Porcentaje de procesos con acompañamiento en la implementación en provincias, unidades médicas, dispensarios y/o unidades administrativas		
Descripción del Indicador	Mide el avance de procesos estandarizados y mejorados, implementados en provincias.	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje

Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de procesos implementados / total de procesos planificados por estandarizar)* (Número de unidades médicas o dispensarios implementados / total de unidades médicas o dispensarios)*100
Responsable	Dirección Nacional de Procesos	Línea Base	0%
Fuente	Información de la Dirección Nacional de Procesos y de las Subdirecciones, Unidades y Grupos de Trabajo de Apoyo a la Gestión Estratégica	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	40%		
Octubre - Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar la aplicación de estándares de calidad en las dependencias del IESS MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión de calidad		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de avance de la fase de planificación y contratación para la implementación del sistema de gestión de calidad		
Descripción del Indicador	Mide el avance de las fases para la implementación del sistema de gestión de	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de actividades ejecutadas / total de actividades planificadas)*100
Responsable	Dirección Nacional de Procesos	Línea Base	0%
Fuente	Proyecto de Diseño e Implementación de un sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001-2008 en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS	Meta de Gestión 2014	75%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	N/A		
Julio	N/A		
Agosto	15%		
Septiembre	30%		
Octubre	45%		
Noviembre	60%		
Diciembre	75%		

DIRECCIÓN NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN			
Objetivos Operativos (N4)	1. Reducir los riesgos tecnológicos de la operación del IESS MEDIANTE la optimización de la infraestructura tecnológica		
Indicador de gestión	1.1 Porcentaje de eficiencia en la gestión de riesgos tecnológicos		
Descripción del Indicador	Mide la mitigación de riesgos tecnológicos institucionales	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Sumatoria riesgos mitigados / Sumatoria de riesgos identificados)*100
Responsable	Director de TI	Línea Base	0%
Fuente	Grupo de trabajo de Infraestructura Tecnológica	Meta de Gestión 2014	35%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	15%		
Octubre - Diciembre	35%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Incrementar la eficiencia de los servicios TI MEDIANTE el aseguramiento de calidad de los procesos internos		
Indicador de gestión	2.1 Servicios que cumplen con Acuerdos de Nivel de Servicio Internos - OLA'S		
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de cumplimiento de niveles de servicio especificados y acordados de TI	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Servicios que cumplen con OLA's / Total de Servicios TI)*100
Responsable	Director de TI	Línea Base	0%
Fuente	Grupo de trabajo de Desarrollo Tecnológico	Meta de Gestión 2014	40%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	40%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar la eficacia en la atención a requerimientos tecnológicos de las dependencias del IESS MEDIANTE la implementación de soluciones tecnológicas y de información de manera integral, oportuna y ágil.		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos		
Descripción del Indicador	Mide las soluciones tecnológicas integrales, implantadas en la organización con respecto a	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de requerimientos atendidos / Total de requerimientos solicitados) * 100
Responsable	Director de TI	Línea Base	0%
Fuente	Grupo de trabajo de Soluciones Tecnológicas	Meta de Gestión 2014	40%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		

Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	40%		
Objetivos Operativos (N4)	4. Incrementar la disponibilidad del servicio MEDIANTE el seguimiento y monitoreo del servicio otorgado por categoría		
Indicador de gestión	4.1 Porcentaje de Uptime Servicio por categoría		
Descripción del Indicador	Mide la disponibilidad del servicio por categoría.	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	UpTime Servicio por categoría = 1 - (Minutos indisponibilidad ÷ Minutos mes) Disponibilidad de servicio = Sumatoria de Uptime Servicio por categoría
Responsable	Director de TI	Línea Base	0%
Fuente	Grupo de trabajo de Infraestructura Tecnológica	Meta de Gestión 2014	40%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	40%		

DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Objetivos Operativos (N4)	1. Incrementar la eficacia de intervención en la infraestructura física, según los requerimientos aprobados y financiados,		
Indicador de gestión	1.1 Porcentaje de eficacia de área intervenida.		
Descripción del Indicador	Mide la cuantificación del área intervenida de mejoramiento de infraestructura edificada de las	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(m2 de área intervenida / m2 de área requerida a intervenir)*100
Responsable	Directora de DNIE	Línea Base	0%
Fuente	Unidad requirente	Meta de Gestión 2014	50%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	N/A		
Julio	N/A		
Agosto	10%		
Septiembre	20%		
Octubre	30%		
Noviembre	40%		
Diciembre	50%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Incrementar los niveles de confiabilidad de la información de los bienes inmuebles, MEDIANTE la implementación de		
Indicador de gestión	2.1 Porcentaje de avance de registro de información en el sistema informático.		
Descripción del Indicador	Mide el inventario de bienes inmuebles de todas las dependencias del IESS ingresados al sistema	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de bienes inmuebles registrados en el sistema de información / Número de bienes inmuebles del IESS)*100
Responsable	Directora de DNIE	Línea Base	0%
Fuente	Dependencias del IESS	Meta de Gestión 2014	50%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	50%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar la regulación de los bienes inmuebles institucionales MEDIANTE la enajenación de bienes inmuebles		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de bienes inmuebles enajenados.		
Descripción del Indicador	Mide los bienes inmuebles enajenados del Sistema de Pensiones improductivos	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de bienes inmuebles enajenados / Número de total de bienes inmuebles a enajenar)*100
Responsable	Directora de DNIE	Línea Base	0%
Fuente	Dependencias del IESS	Meta de Gestión 2014	50%
Programación	Meta	Avance	
Enero- Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	50%		
Objetivos Operativos (N4)	4. Incrementar la eficacia de intervención en la infraestructura de unidades de salud, según los requerimientos		
Indicador de gestión	4.1 Porcentajes de eficacia de unidades médicas intervenidas y equipadas.		
Descripción del Indicador	Mide la cuantificación del área intervenida de mejoramiento de infraestructura edificada de las	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Unidades médicas intervenidas y equipadas / Número total de unidades médicas a intervenir y equipar)*100
Responsable	Directora de DNIE	Línea Base	0%
Fuente	Dirección del SGSIF y SSC	Meta de Gestión 2014	65%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		

Marzo	N/A	
Abril	N/A	
Mayo	N/A	
Junio	N/A	
Julio	5%	
Agosto	10%	
Septiembre	15%	
Octubre	25%	
Noviembre	45%	
Diciembre	65%	