

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	98% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,078,942 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	58% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	67.4% mensual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	83.3% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	6,893,336,757.13 mensual
Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SSC	68% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	68% mensual		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	76.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	60.5% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	14,323 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	450 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	10,626 mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo Aseguradora	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	83.33% mensual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	1 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	83.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	93% mensual
			M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2.73% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
		M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	7.25% mensual	
		M25 Relación partos cesáreas	44.78% mensual	
		M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual	
		A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual	
Incrementar la eficiencia en la entrega de las				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89.53% mensual
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	100% mensual
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	4.12% mensual
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1.02% mensual
			M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud	84.69% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,382 mensual
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	17,526 mensual
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	2,953 mensual
		Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Salud General Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL	68% mensual
			[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL	68% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	30 mensual
			Número de diagnósticos comunitarios actualizados	321 mensual
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total del Fondo del Sistema de Pensiones	68% mensual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total de la Administradora del Sistema de Pensiones	68% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	540,117 mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,078,942 mensual
			Número de afiliados en el exterior	11,018 mensual
		Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	4,771 mensual
		Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar	9% mensual
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Número de empleadores inspeccionados	3,283 mensual
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	6,893,336,757.13 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	2,534,143 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	69,44% bimestral
		Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	189,113,709.55 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	89.75% mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	232,729 mensual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90.21% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,440 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	40 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	36.68 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	1,160 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	8,269,902.09 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,208 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	350,594,093.89 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	145,063 mensual
			Número de afiliados activos	175,056 mensual
Número de afiliados activos del sector público	29,019 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	118,018 mensual			
Número de empleadores asesorados	303 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	252 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	66% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	600 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,777 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	600 mensual
			Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal		—
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$409.163,56 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	737 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	95% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$37'464,321.15 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	14.398 mensual
			Número de afiliados activos	16.659 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9.265 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3.732 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	849 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7.139 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	168 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,419,289.16 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	284 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$58,280,005.09 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	27,899 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	33,098 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	9,797 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	16,504 mensual	
			Número de empleadores asesorados	138 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual				
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	510 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	29 mensual				
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	N/A
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	4,125 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	1 bimestral
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	21 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados,	168 mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	—
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	83% bimestral
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	\$ 839,749.35 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	882 mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	91% mensual
			Número de afiliados cotizantes.	\$39,071,530.77 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	15,987 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,080 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,622 mensual
			Número de empleadores asesorados	7,337 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	78 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	124 mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de	88% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	80% mensual
			Porcentaje provincial de atención de	100% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	80% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
Porcentaje de procesos ingresados al portal	N/A			
Porcentaje de certificaciones PAC	N/A			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	N/A
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	150 mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	—
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	100% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	90% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	85% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,353 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	37 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	31 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22.169 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	225 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y	—
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral	
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,657,014.28 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,266 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$112'592.139,62 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	44.079 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	55,040 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	20,572 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	22,758 mensual	
			Número de empleadores asesorados	171 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	249 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		93% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de		100% mensual	
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
		Porcentaje de procesos ingresados al portal		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones PAC		100% mensual	
		Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico		100% mensual	
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo		66% mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos		150 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual			
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,170 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	33 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9.538 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	840 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	—
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,377,360.84 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3.935 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$100'392.994,95 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	46.831 mensual
			Número de afiliados activos	57.801 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14.732 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,500 mensual
			Número de empleadores asesorados	174 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la	Número de empleadores inspeccionados	126 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	N/A
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A
			Número de cajas organizadas de documentos	120 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	479 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		83.33% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		93% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		93% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		93% mensual	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	17,245 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	168 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	—
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,555,230.61 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,789 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	85 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	195,005,058.98 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	85,119 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	214,285 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,710 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	77,153 mensual
			Número de empleadores asesorados	273 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	80% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	66% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,020 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
				Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	29 mensuales	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,164 mensuales	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensuales	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	600 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$3,616,907.38 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	9,918 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	94% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$130,776,804.28 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	42,883 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	52,778 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,593 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	24,408 mensual
			Número de empleadores asesorados	145 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	117 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	30 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	10 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	117 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	600 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	899,073.82 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	13 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	31,421,001.89 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	6,593 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,090 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	2,669 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	5,095 mensual
			Número de empleadores asesorados	53 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos	90% mensual 85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,269 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	36 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
				Porcentaje de ejecución del PAC - SSC
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83,33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	330 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	142.621 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	580 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	59,667,434.94 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	56,550 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	1.814,585,172.85 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	675,517 mensual
			Número de afiliados activos	837,251 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	108,167 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	644,537 mensual
			Número de empleadores asesorados	777 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	380 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	66 % mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	250 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	870 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	25 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	88.33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	98% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,106 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	840 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,209,366.53 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	381 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	123,346,319.97 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	51,662 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	64,129 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,242 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,970 mensual
			Número de empleadores asesorados	214 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	121 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	66 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,18% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,620 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	46 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	88,33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,953 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	840 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,992,093.90 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	387 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	94% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	136,655,578.20 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	53,648 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	63,179 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,797 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	26,400 mensual
Número de empleadores asesorados	194 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	122 mensual			
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	66% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	—
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	600 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,026 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	112 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$6,981,270.89 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,073 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	87% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$166,195,235.72 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	61,139 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	88,151 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	26,705 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	54,328 mensual
			Número de empleadores asesorados	178 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	127 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,08% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,050 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	113 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	88% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	70% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	75% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	88% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	88% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	61% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,098 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	285 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	10,216,708.14 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,185 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	376,283,093.23 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	134,896 mensual
			Número de afiliados activos	170,753 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	51,959 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	91,525 mensual
			Número de empleadores asesorados	352 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	253 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	88% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	50 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	250 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,63% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	168 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	N/A
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Montó recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$591,704.42 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,854 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Montó recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$39,301,686.08 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	12,367 mensual
			Número de afiliados activos	15,696 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,927 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,547 mensual
			Número de empleadores asesorados	63 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	59 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	N/A	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	N/A	
			Porcentaje de certificaciones PAC	N/A	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	N/A	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	N/A	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	—
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	210 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
				2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	592 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	364 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	83% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$45,510,008.06 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	10,978 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	13,400 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,898 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,405 mensual
			Número de empleadores asesorados	56 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		93% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos		—
		Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido		—
		Porcentaje de certificaciones PAC		—
		Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico		—
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	—			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual			
Incrementar la eficiencia en la Gestión de	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
24	Dirección Provincial Orellana	la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	—	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	10 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
				Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual	
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	172 mensual				
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual				
Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual				
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual			
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual			
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual			
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral			
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,540,215.31 mensual			
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	377 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monito recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	38,559,176.93 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	14,413 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	17,286 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,144 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,908 mensual
			Número de empleadores asesorados	46 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos	150 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	180 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	10 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	775 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual	
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	120 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		83% bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	943,693.38 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	340 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	97% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	31,220,158.48 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	11,049 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	12,288 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	6,522 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	4,014 mensual	
			Número de empleadores asesorados	50 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	58 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		93% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		150 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	780 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	93% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	78% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	83,33% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	93% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	93% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	93% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	338 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	193,165 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	29 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	870 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	61,040,440.72 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	119,850 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	2,656,264,103.3 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	907,537 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	1,046,829 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	178,535 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	727,986 mensual	
			Número de empleadores asesorados	785 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	369 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	66% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	250 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial de Santa Elena	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	461 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	72 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,973,310.92 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,821 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	63,913,812.67 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	20,919 mensual
			Número de afiliados activos	30,439 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,554 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,065 mensual
			Número de empleadores asesorados	73 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	100 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
					Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,47% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	658 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			68% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			20 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			668 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual				
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual				
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	840 mensual				
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual				
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral	
			Monito recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,639,281.57 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,191 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	87% mensual	
			Monito recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	131,617,117.88 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	42,416 mensual	
			Número de afiliados activos	54,932 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	12,456 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	35,187 mensual	
			Número de empleadores asesorados	191 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	125 mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	91,43% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	73% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	93,78% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual				
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	300 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Sucumbios		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	17 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	321 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	9 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	72 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,260,382.05 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	767 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	96% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	59,038,740.43 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	19,151 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	24,679 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,149 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	12,319 mensual
			Número de empleadores asesorados	62 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	21 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS			15% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			78% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			83,33% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			93% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			93% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			93% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			68% mensual		
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,098 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
Incrementar la efectividad en la atención	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	21 mensual				
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	420 mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Tungurahua	oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	75% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	4,390,568.45 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	8,551 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	159,489,855.39 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	77,930 mensual
			Número de afiliados activos	92,813 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	17,712 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	54,398 mensual
			Número de empleadores asesorados	266 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	121 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	66% mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	270 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	16 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	68% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	438 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	15 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	600 mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido		100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	83% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	592,048.79 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	98% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	31,900,801.5 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	12,018 mensual
Número de afiliados activos	15,491 mensual			
Número de afiliados activos del sector público	7,138 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	6,209 mensual			
Número de empleadores asesorados	55 mensual			
	Número de empleadores inspeccionados	62 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	93% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	150 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
NIVEL DE				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS.	54% mensual
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Financieros.	20 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	68% mensual
			Porcentaje de legalización oportuna de contratos de las dependencias desconcentradas	100% mensual
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual
			Porcentaje de servidores del Nivel Central capacitados	70% mensual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	80% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de servidores con capacidades especiales	3,5% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	67,4% mensual
Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	85% mensual			
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual	
			Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	98% mensual	
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	58% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
				Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
		34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental
Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	92.84% mensual				
Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual				
Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual				
Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual				
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual				
Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual				
Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	90% mensual				
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021	80% mensual	
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de procesos	14 mensual	
			Porcentaje de evaluación de procesos	100% bimestral	
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de avance de implementación de procesos priorizados	75% bimestral	
			Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	65% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos	65% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	98% mensual	
			Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos	95% mensual	
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	80% mensual	
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	80% mensual
				Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	60% mensual
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	77% mensual	
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	83% bimestral	
			LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2017				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	INGENIERA MARIA CRISTINA LITUMA FLOR				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	clitumaf@iess.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12				