

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	94% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,058,876 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	45% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	33% mensual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de servidores con nombramiento	70% trimestral
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	66.64% mensual
Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	5,529,598,915.64 mensual		
	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	54% mensual	
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	54% mensual	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	61.11% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	51.5% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	14,323 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	358 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	8,435 mensual
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo Aseguradora	54% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	66.67% mensual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	1 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	66.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	78% mensual
			Incrementar la eficiencia en la entrega de las	M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas
		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual
		A36 Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual
		M14 Porcentaje de cirugías suspendidas		7.25% mensual
		M25 Relación partos cesáreas		43.89% mensual
		M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica		100% mensual
		A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos		100% mensual
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual
		A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89.54% mensual
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	100% mensual
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	4.11% mensual
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1.02% mensual
			M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud	84.69% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,382 mensual
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	17,526 mensual
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	2,953 mensual
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL	54% mensual
			[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	24 mensual
			Número de diagnósticos comunitarios actualizados	18 mensual
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de ejecución del presupuesto FONDO PRESTACIONAL	54% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria ADMINISTRADORA	54% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	533,460 mensual
			Número de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Número de afiliados activos	3,058,876 mensual
			Número de afiliados en el exterior	10,750 mensual
		Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	4,771 mensual
			Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar
		Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores		Número de empleadores inspeccionados
			7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera
Número de afiliados cotizantes.	2,479,001 mensual			
Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	58,33% bimestral			
Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	156,336,413.58 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85,42% mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	181,029 mensual		
	PROCESOS DESCONCENTRADOS			
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90.21% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,152 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66.67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.310 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	880 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	6,869,292.89 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,274 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	280,475,275.09 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	141,326 mensual
			Número de afiliados activos	174,226 mensual
Número de afiliados activos del sector público	28,911 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	117,446 mensual			
Número de empleadores asesorados	303 mensual			
	Número de empleadores inspeccionados	252 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	160 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1,771 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$355.244,01 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	574 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$30'159.567,74 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	14.087 mensual
			Número de afiliados activos	16.467 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,166 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3.693 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	679 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7.076 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	136 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1,175,472.7 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	222 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$46,738,888.25 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	26,882 mensual
			Número de afiliados activos	32,848 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,757 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,331 mensual
			Número de empleadores asesorados	138 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	408 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	23 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	100% mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	4,127 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	136 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$677.374,68 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	686 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$31487.239,66 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	15.439
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	17.948 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7.577 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7.286 mensual
			Número de empleadores asesorados	78 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	124 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1083 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	29 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	31 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21.992 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	180 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2.177.675,3 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	986 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$90'494.174,52 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	42.192 mensual
			Número de afiliados activos	54.560 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	20.441 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	22.545 mensual
			Número de empleadores asesorados	171 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	249 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	30% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	936 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	27 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9.418 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	680 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1.132.909,08 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3.061 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$80'314.395,96 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	45.636 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	57.452 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	14.675 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33.273 mensual
			Número de empleadores asesorados	174 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	126 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	96 mensual		
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual	
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	383 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud				66,67% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			78% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			78% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual				
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual				
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	16,985 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	136 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,052,806.07 mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,281 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	156,004,047.19 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	82,950 mensual
			Número de afiliados activos	213,016 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	22,646 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	76,631 mensual
			Número de empleadores asesorados	273 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	80% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30 % mensual
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	160 mensual			
Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		15	Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	816 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% bimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				54% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			29 mensuales		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			5,149 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensuales		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			480 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			\$2,941,543.85 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			7,714 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			88% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$104,625,792,47 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	41,778 mensual
			Número de afiliados activos	52,219 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,416 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	24,122 mensual
			Número de empleadores asesorados	145 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	117 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
				Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	24 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	8 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	119 mensual	
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral	
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual	
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 mensual	
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
				Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		81 % bimestral	
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	725,036.92 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	11 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	92 % mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	25,136,801.53 mensual	
			Número de afiliados cotizantes.	6,354 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,050 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	2,655 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	5,080 mensual	
			Número de empleadores asesorados	53 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial		78% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia		80% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente		80% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia		100% mensual	
		Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental		120 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de		M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,23% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	888 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	330 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	140.722 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	440 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	50,041,024.38 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	43,984 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual	
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	1.451,668,138.28 mensual	
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	660,886 mensual	
			Número de afiliados activos	831,594 mensual	
			Número de afiliados activos del sector público	107,669 mensual	
			Número de afiliados activos del sector privado	640,260 mensual	
			Número de empleadores asesorados	777 mensual	
			Número de empleadores inspeccionados	380 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	30 % mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual				
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	696 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	21 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,828 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	680 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,725,379.04 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	297 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	98,677,055.97 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	50,047 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	63,736 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,175 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,749 mensual
Número de empleadores asesorados	214 mensual			
Número de empleadores inspeccionados	121 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30 % mensual
		Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,19% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,296 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	36 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC		78% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		62% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		66,67% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		78% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,728 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	680 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,528,182.64 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	301 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	92 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	109,889,033.33 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	52,110 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	62,686 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,654 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	26,165 mensual
			Número de empleadores asesorados	194 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	122 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo	30 % mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual		
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual		
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual		
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% bimestral	
	2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				54% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			37 mensuales		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			3,026 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensuales		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			96 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$5,794,796.19 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,947 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$132,956,188.57 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	60,919 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	86,715 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	26,343 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	53,376 mensual
			Número de empleadores asesorados	178 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	127 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	160 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,07% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	3,240 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	90 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	33,425 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	255 mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	8,276,354.07 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,033 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	85 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	301,687,006.1 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	133,254 mensual
			Número de afiliados activos	170,059 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	51,831 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	91,140 mensual
			Número de empleadores asesorados	352 mensual
Número de empleadores inspeccionados	253 mensual			
Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30 % mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual	
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,63% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		54% mensual	
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual	
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	136 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$486,503.08 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,442 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$34,664,940.35 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	12,063 mensual
			Número de afiliados activos	15,619 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,882 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,530 mensual
			Número de empleadores asesorados	63 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	59 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual	
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	168 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	9 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% trimestral		
	2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			592 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			96 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			95% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período			81% bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$842,857.59 mensual				
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	284 mensual				
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	82% mensual				
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$44,586,208,71 mensual				
		Número de afiliados cotizantes.	10,864 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	13,328 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,859 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,389 mensual
			Número de empleadores asesorados	56 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	8 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	168 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	96 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,048,321.63 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	294 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	91 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	30,847,341.55 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	14,289 mensual
			Número de afiliados activos	17,191 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,095 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,868 mensual
			Número de empleadores asesorados	46 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual		
	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		25	Dirección Provincial Pastaza	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual					
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	144 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	8 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			54% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			3 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			775 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			12 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo			100% mensual		
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			96 mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores			85% mensual		
Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido			100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido			95 % mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo			81 % bimestral		
Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio			828,470.79 mensual		
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.			266 mensual		
	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.			92 % mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	26,241,818.59 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	9,961 mensual
			Número de afiliados activos	12,228 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,494 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,996 mensual
			Número de empleadores asesorados	50 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	58 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
				Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	624 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	16 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66.67% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	338 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	190,807 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	22 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	660 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	49,740,440.73 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	93,218 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	2,125,011,282.65 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	889,987 mensual
			Número de afiliados activos	1,041,034 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	177,961 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	724,315 mensual
			Número de empleadores asesorados	785 mensual
Número de empleadores inspeccionados	369 mensual			
Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual		
	Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30 % mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	200 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	384 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	22 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% bimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				54% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			20 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			447 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			7 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	56 mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,661,988.07 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2,195 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	51,131,050.13 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	20,528 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	30,095 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,443 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,880 mensual
			Número de empleadores asesorados	73 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	80 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90,48% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	524 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		54% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	644 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	680 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,991,651.47 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,705 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86 % mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	105,468,593.75 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	41,686 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos	54,368 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,364 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,803 mensual
			Número de empleadores asesorados	191 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	91,43% mensual
Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual			
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	58,8% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual		
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	92,78% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	240 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	13 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles				100% bimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General				54% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			4 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			316 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			7 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual				
Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	56 mensual				
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
29	Dirección Provincial Sucumbios	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial		100% mensual
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,003,382.05 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	597 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	95 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	47,230,992.35 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	18,560 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de afiliados activos	24,574 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,116 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	12,263 mensual
			Número de empleadores asesorados	62 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Tungurahua	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	288 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	15 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	78% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	62% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	66,67% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	78% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	78% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	78% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,945 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	17 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	340 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	50% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,617,998.89 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,651 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	127,591,884.3 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	75,926 mensual
Número de afiliados activos	92,151 mensual			
Número de afiliados activos del sector público	17,624 mensual			
Número de afiliados activos del sector privado	53,997 mensual			
Número de empleadores asesorados	266 mensual			
	Número de empleadores inspeccionados	121 mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	30% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	13 mensual		
	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
		Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	54% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	430 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	12 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido		100 % mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		95 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	470,192.31 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	25,592,470.31 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	11,277 mensual
			Número de afiliados activos	15,387 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,092 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,175 mensual
			Número de empleadores asesorados	55 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	62 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	78% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	120 mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS.	54% mensual	
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual	
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Financieros.	20 días mensual	
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral	
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual	
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	54% mensual	
			Tiempo promedio de legalización de contratos	15 días mensual	
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
			Porcentaje de servidores con nombramiento	70% trimestral	
			Porcentaje de servidores con discapacidad	2% bimestral	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual	
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	33 % mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	83% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual	
			Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	94 % mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	45% mensual
		Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos		100% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental		Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
				Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual
				Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental
		Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	77.62% mensual		
Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual				
Promedio de gestión estratégica del IESS	100% mensual				
Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual				
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual				
Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual				
Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	30% mensual				
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021		20% mensual
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de procesos		14 mensual
			Porcentaje de evaluación de procesos	100% bimestral	
			Porcentaje de implementación de procesos	100% bimestral	
			Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	65% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidas	55% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	90% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos	95% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	48% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC de TI
				Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	71% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			Reporte del IESSPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL a):			INGENIERA MARIA CRISTINA LITUMA FLOR	
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:			clitumaf@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(02) 290-5697 EXTENSION 12	