

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	90% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,048,826 mensual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	38% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	18.5% mensual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de servidores con nombramiento	70% bimestral
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	58.31% mensual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	4,847,729,995.7 mensual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	47% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL SGRT	47% mensual
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL-SSP	47% mensual			
Porcentaje de ejecución presupuestaria - total-Institucional	47% mensual			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	47% mensual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	47% mensual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	14,323 mensual
			Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales	299 mensual
	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	7,054 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo Aseguradora	47% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	58% mensual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	1 mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	66% mensual
			M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2.74% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	7.25% mensual
			M25 Relación partos cesáreas	45.06% mensual
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	90% mensual
			M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89.53% mensual
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	100% mensual
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5% mensual
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1% mensual
			M39 Porcentaje de embarazadas con parto normal atendidas en el establecimiento de salud	85% mensual
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0% mensual
			M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1,382 mensual
			M87 Número de Consultas Externas realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de Descanso Obligatorio	17,526 mensual
			M88 Número de Procedimientos Médicos realizados como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	12,953 mensual
			Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General Individual y Familiar	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
4	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL	47% mensual
			[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL	47% mensual
		Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	21 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Número de diagnósticos comunitarios actualizados	12 mensual
			Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual
5	Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de ejecución del presupuesto FONDO PRESTACIONAL	47% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria ADMINISTRADORA	47% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
6	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	47% mensual
			Número de afiliados activos	3,048,826 mensual
			Número de afiliados en el exterior	10,618 mensual
		Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	4,771 mensual
			Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar
Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Número de empleadores inspeccionados	3,283 mensual		
7	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión	Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	4,847,729,995.7 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	2,457,979 mensual
			Porcentaje de avance del Plan de Implementación y Mejora de Canales de Recaudación	58,33% bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
	de Cartera	Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	139,992,318.47 mensual	
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	85,41% mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	155,177 mensual	
PROCESOS DESCONCENTRADOS					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
8	Dirección Provincial Azuay	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,008 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	28 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	66% mensual
				Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual			
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual			
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral			
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual			
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual			
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual			
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual		
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral		
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual		
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34.122 mensual		
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual		
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	760 mensual		
	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual		
	Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual		
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual		
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral		
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	6,168,988.29 mensual	
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2807 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90 % mensual
			Monito recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	245,415,865.72 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	141016 mensual
			Número de afiliados activos	173,811 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	28,857 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	117,161 mensual
			Número de empleadores asesorados	303 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	252 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	140 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio profesional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección Provincial Bolívar	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	420 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	10 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	1.768 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	400 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$430.798,5 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	492 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$22'384.537,28 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	13.858 mensual
			Número de afiliados activos	16.372 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9.117 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3.674 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual			
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	594 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7.004 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensuales
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	112 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección Provincial Cañar	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
			Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.		191 mensual
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.		93% mensual
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación		\$40,968,329.81 mensual
		Número de afiliados cotizantes.		26,939 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	32,722 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9,736 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	16,245 mensual
			Número de empleadores asesorados	138 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual			
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
		M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Dirección Provincial Carchi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	357 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	100 % mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	4,128 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	112 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados.	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$596.187,33 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	588 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$27695.094,1 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	15.520
			Número de afiliados activos	7.260 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7.555 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7.260 mensual
			Número de empleadores asesorados	78 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	124 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje provincial de atención de	80% mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual	
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual	
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual	
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15% mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	420 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual				
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% trimestral		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período		100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		10 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		1.768 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas		10 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección Provincial Chimborazo	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	400 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$430.798,5 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	492 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$22'384.537,28 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	13.858 mensual
			Número de afiliados activos	16.372 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	9.117 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3.674 mensual
			Número de empleadores asesorados	74 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15% mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos	105 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
13	Dirección Provincial Cotopaxi	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	819 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual		
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
				Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
					Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
					Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
					Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9.357 mensual
					Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
					Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
					Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	560 mensual
				Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
					Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
				Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
					Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en	95% mensual
					Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
				Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$1.010.683,2 mensual
					Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	2.624 mensual
					Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90% mensual
					Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros	\$70'275.096,46 mensual
				Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	45.228 mensual
					Número de afiliados activos	57.278 mensual
		Número de afiliados activos del sector público	14.647 mensual			
		Número de afiliados activos del sector privado	33.160 mensual			
		Número de empleadores asesorados	174 mensual			
		Número de empleadores inspeccionados	61 mensual			
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15% mensual
			Número de cajas organizadas de documentos	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	335 mensual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Dirección Provincial El Oro	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	16,857 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	112 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,801,539.80 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	4,527 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	136,503,541.29 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	82,132 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	212,381 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,614 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	76,370 mensual
			Número de empleadores asesorados	273 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Mantenimiento de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	140 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	714 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% bimestral	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		47% mensual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período		100% mensual	
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% bimestral	
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		29 mensuales	
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,142 mensuales		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección Provincial Esmeraldas		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	400 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$2,608,244.10 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,612 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	88% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$91,550,286,56 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	41,992 mensual
			Número de afiliados activos	51,925 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	22,328 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	23,978 mensual
			Número de empleadores asesorados	145 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	117 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
16	Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	21 mensual		
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	7 mensual		
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
					Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles
				Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General		47% mensual
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
					Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	120 mensual
					Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
					Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
					Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
					Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	400 mensual
				Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
				Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
					Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
					Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
				Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	638,018.46 mensual
					Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	10 mensual
					Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	92 % mensual
					Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	21,994,701.34 mensual
				Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	6,317 mensual
					Número de afiliados activos	9,029 mensual
		Número de afiliados activos del sector público	2,648 mensual			
		Número de afiliados activos del sector privado	5,073 mensual			
		Número de empleadores asesorados	53 mensual			
		Número de empleadores inspeccionados	63 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y	100 % mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual	
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual	
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la M54	90% mensual	
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos	85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual				
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual				
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual				
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual				
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	888 mensual				
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 mensual				
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual				
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC		66% mensual		
	Porcentaje de ejecución del presupuesto - Fondo SSC		55% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		58% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		66% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		66% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		66% mensual		
Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual				
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
17	Dirección Provincial Guayas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	330 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	139.783 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	380 mensual
			Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal		100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	45,227,819.11 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	37,701 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	1,270,209,621 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	652,329 mensual
			Número de afiliados activos	828,767 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	107,421 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	638,122 mensual
			Número de empleadores asesorados	777 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	380 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual			
Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual			
Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	175 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual					
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	609 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC			66% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			55% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			58% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			66% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			66% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones			66% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			47% mensual		
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,689 mensual				
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección Provincial Imbabura		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	560 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,483,385.27 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	255 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	93 % mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	98,677,055.97 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	49,965 mensual
			Número de afiliados activos	63,540 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	18,141 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	33,638 mensual
			Número de empleadores asesorados	214 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	121 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual			
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,296 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	31 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	66% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	18,618 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	560 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Dirección Provincial Loja	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,297,435.09 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	258 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	92 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	96,505,760.89 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	51,910 mensual
			Número de afiliados activos	62,439 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	23,583 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	26,048 mensual
			Número de empleadores asesorados	194 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	122 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Provincial Los Ríos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	480 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensuales
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,025 mensuales
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensuales
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		95% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$5,201,558.84 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,384 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	80% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$116,336,665.01 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	59,344 mensual
			Número de afiliados activos	85,997 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	26,162 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	52,900 mensual
			Número de empleadores asesorados	178 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales	Número de empleadores inspeccionados	127 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual			
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad del IESS	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	140 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	2,835 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	78 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	66% mensual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	55% mensual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud	58% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	66% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	33,097 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
21	Dirección Provincial Manabí	de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	210 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	7,306,177.08 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	3,457 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	85 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	264,388,962.55 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	132,062 mensual
			Número de afiliados activos	169,711 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	51,767 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	90,947 mensual
			Número de empleadores asesorados	352 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	253 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	175 mensual
Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual	
	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
22	Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	336 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	112 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$433,902.41 mensual
Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,236 mensual			
Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75% mensual			
Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$32,346,567.49 mensual			
Número de afiliados cotizantes.	11,892 mensual			
	Número de afiliados activos	15,581 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos del sector público	9,860 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,521 mensual
			Número de empleadores asesorados	83 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	59 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100 % mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100 % mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100 % mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	147 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	8 mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
23	Dirección Provincial Napo	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% trimestral
			2.18. Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	592 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual
			Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Pública adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81% bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	\$813,072.80 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	244 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	82% mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	\$44,124,309,04 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	10,841 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	13,292 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,839 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,381 mensual
			Número de empleadores asesorados	56 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
			Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual	
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual			
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100 % mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100 % mensual		
			Porcentaje de certificaciones PAC	100 % mensual		
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100 % mensual		
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	100 % mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual		
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual		
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo		100% mensual		
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual		
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS		Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	7 mensual					
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General			47% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS			100% bimestral		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados			1 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia			167 mensual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones			1 bimestral		
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas			10 mensual		
	Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período			100% mensual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo			80 mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección Provincial Orellana	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	26,991,424.61 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	252 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	91 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	23,752,648.63 mensual
			Número de afiliados cotizantes.	14,289 mensual
			Número de afiliados activos	17,142 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	8,070 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,848 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores asesorados	46 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	60 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos	105 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
25	Dirección Provincial Pastaza	prestación del Seguro Social Campesino	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	126 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	7 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	3 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	775 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		95 % mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	770,859.5 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	228 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	92 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	23,752,648.63 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	10,174 mensual
			Número de afiliados activos	12,199 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	6,481 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	3,987 mensual
			Número de empleadores asesorados	50 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	58 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual			
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual			
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual			
Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual		
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual		
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual		
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual		
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
				Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
					M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
					A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
					M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
					A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual					
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	546 mensual					
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 mensual					
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS			15% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC			66% mensual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC			55% mensual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud			58.33% mensual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud			66% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles			100% bimestral		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo			66% mensual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	66% mensual				
	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual				
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual				
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral				
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	338 mensual				
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	189,641 mensual				
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral				
Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	19 mensual					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
26	Dirección Provincial Pichincha	Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	570 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	43,940,440.72 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	79,902 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	1,859,384,872.31 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	883,117 mensual
			Número de afiliados activos	1,038,136 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	177,674 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	722,479 mensual
			Número de empleadores asesorados	785 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	369 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	80% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
			Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual
			Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual			
	A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		salud en su jurisdicción	A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	336 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	19 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	440 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	6 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	48 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,506,326.65 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,882 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	44,739,668.88 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	20,154 mensual
			Número de afiliados activos	29,924 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	11,388 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	15,787 mensual
			Número de empleadores asesorados	73 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	63 mensual

27

Dirección Provincial de Santa Elena

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual	
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual	
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual	
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual	
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual	
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	70 mensual	
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
				Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
				A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual	
		A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual	
		M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual	
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	441 mensual	
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 mensual	
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
			Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
				Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral	
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual	
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	633 mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas	prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	560 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2,670,072.88 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	1,462 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	86 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	66,843,451.36 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	41,159 mensual
			Número de afiliados activos	54,086 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	12,318 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	34,611 mensual
			Número de empleadores asesorados	191 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	125 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	210 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	11 mensual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
			Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	313 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	6 mensual
			Porcentaje investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	48 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	878,382.05 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	512 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	95 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	41,327,118.31 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	18,459 mensual
			Número de afiliados activos	24,521 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	10,100 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	12,236 mensual
			Número de empleadores asesorados	62 mensual
			Número de empleadores inspeccionados	61 mensual
29	Dirección Provincial Sucumbios			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido		100 % mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual			
A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual			
M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	252 mensual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	13 mensual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC		55% mensual	
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora de Salud		58% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud		66% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles		100% bimestral	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo		66% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones		66% mensual	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Provincial Tungurahua	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	20,869 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	14 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	280 mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Centro de Atención Universal	100 % mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
		Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,241,396.18 mensual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5701 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	75 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	111,642,898.77 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	75867 mensual
			Número de afiliados activos	91819 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	17580 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	53,796 mensual
			Número de empleadores asesorados	266 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	121 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100% mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual			
Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual			
Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones PAC	100% mensual			
Porcentaje de certificaciones de catálogo electrónico	100% mensual			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo del Nivel Central	15 % mensual
		Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	105 mensual
			Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
			M84 Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			M83 Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	189 mensual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	11 mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% bimestral
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de ejecución del Gasto Total de la Dirección Provincial - Administradora Dirección General	47% mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% bimestral
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	426 mensual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 bimestral
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 mensual
		Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	400 mensual
		Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100 % mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95 % mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	81 % bimestral
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	412,034.96 mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 mensual
			Porcentaje de glosas gestionadas para notificación.	90 % mensual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	22,438,304.75 mensual
		Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados cotizantes.	11,200 mensual
			Número de afiliados activos	15,334 mensual
			Número de afiliados activos del sector público	7,069 mensual
			Número de afiliados activos del sector privado	6,157 mensual
			Número de empleadores asesorados	55 mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	62 mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	66% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento en la provincia gestionados oportunamente	100 % mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos de la provincia	100 % mensual
			Porcentaje provincial de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	100 % mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100 % mensual
			Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental
		Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR		100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100 % mensual
			M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			A16 Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			A36 Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS.	47% mensual
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Financieros.	20 días mensual
			Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	47% mensual
			Tiempo promedio de legalización de contratos	15 días mensual
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección Nacional de Servicios Corporativos	Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Porcentaje de servidores con nombramiento	70% trimestral
			Porcentaje de servidores con discapacidad	2% bimestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
			Porcentaje de avance de actualización de inventarios de bienes de larga duración y control administrativo a nivel nacional	18.5 % mensual
			Porcentaje de reclamos oficializados a la aseguradora de manera oportuna	83% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	90.50 % mensual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	38% mensual
			Porcentaje de expedientes analizados en los tiempos establecidos	100% mensual
Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Porcentaje de procesos ingresados al portal institucional SERCOP en el plazo establecido	100% mensual		
	Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos mensual		
34	Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Normativa Técnica de Gestión Documental	5.229 mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	65.68% mensual
			Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual
			Promedio de gestión estratégica del IESS	97% mensual
			Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	100 % mensual			
35	Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021	10% mensual
			Número de productos documentados relacionados con la gestión de procesos	14 mensual
			Porcentaje de evaluación de procesos	100% bimestral
36	Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de implementación de procesos	100% bimestral
			Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	65% mensual
			Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos	60% mensual
			Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	90% mensual
		Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos	95% mensual
			Porcentaje de avance de implantación de procesos de la DNTI	41.50% mensual
			Reducir los riesgos de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de ejecución del PAC de TI
Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de la Seguridad informática	45% mensual			
37	Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de avance de la elaboración del proceso de Gestión de riesgos de TI	68% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	95% mensual
			Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL				Reporte del IESSPR

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2017
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			INGENIERA MARÍA CRISTINA LITUMA FLOR
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			clitumaf@iess.gob.ec
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12