

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Porcentaje promedio de disponibilidad de recursos médicos en unidades médicas y dispensarios de salud (SSC)	100% mensual
			Nivel de satisfacción del usuario en la entrega de prestaciones y servicios	85% mensual
			Porcentaje de avance físico de los proyectos institucionales	90% anual
		Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% anual
			Número de afiliados activos	3.099,080 anual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de dependencias del IESS que cuentan con conectividad de internet y/o enlace de datos	100% anual
			Porcentaje de cumplimiento de los Compromisos Presidenciales	94% anual
			Porcentaje de levantamiento y etiquetado de bienes muebles del IESS a nivel nacional	70% anual
			Porcentaje de expedientes de bienes inmuebles estructurados y remitidos al BIESS.	70% anual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de personal incorporados a la nómina de nombramientos.	5% anual
		Mantener el equilibrio financiero actuarial	Porcentaje de avance físico de los estudios, informe técnicos e investigaciones planificados.	100% anual
		Incrementar los ingresos financieros del IESS.	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	8.259,994,393.79 anual
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total SSC	100% anual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo de Salud	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL SGRT	100% anual
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL-SSP		100% anual	
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - total-Institucional		100% anual	
	Porcentaje de pago a prestadores externos-SGSIF		70% mensual	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo Prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
			Porcentaje de ejecución del presupuesto del Fondo de la Administradora del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
		Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales a nivel nacional	Número de beneficiarios por prestaciones económicas	100% bimensual
	Número de capacitaciones dictadas a nivel nacional en prevención y mitigación de siniestros laborales		2 trimestral	
	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora	100% anual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo Aseguradora	100% anual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del Fondo - Unidades Médicas	100% anual
			Número de balances de ejecución presupuestaria entregados en los tiempos establecidos	100% anual
			Porcentaje de Ejecución Presupuestaria del SGSIF	100% anual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Fondo del SGSIF	100% anual
			Porcentaje de ejecución del PAC-Administradora del SGSIF	100% anual

Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidez en la entrega de las prestaciones del Seguro General Individual y Familiar	Porcentaje de ingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2,73% mensual
		Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas	89,54% mensual
		Porcentaje de muertes maternas	0% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de dispositivos médicos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	99,9% mensual
		Porcentaje de cirugías suspendidas	7,25% mensual
		Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1,02% mensual
		Relación cesárees/partos	0,4075 anual
		Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100% mensual
		Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	90% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60% mensual
		Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	1382 anual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de los recursos del Seguro Social Campesino	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - TOTAL	100% anual
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Administradora - TOTAL	100% anual
	Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud con enfoque intercultural	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Número de supervisiones realizadas a las Unidades de Salud por las Coordinaciones Provinciales del Seguro Social Campesino	36 anual
	Incrementar la eficiencia en la gestión de Aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino	Porcentaje de actividades de desarrollo social ejecutadas	100% mensual
		Número de diagnósticos comunitarios actualizados	224 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	75,281 anual
		Número de dependientes al Seguro Social Campesino	825,488 anual
Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Pensiones	Porcentaje de ejecución del presupuesto FONDO PRESTACIONAL	100% anual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria ADMINISTRADORA	100% anual
	Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional del Seguro General de Pensiones de los fondos administrados de Invalidez, vejez y muerte y seguros adicionales contratados (IVM, SAC)	Número de acreditaciones o renovaciones a funerarias realizadas en el periodo	7 bimestral
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones	547,051 anual
Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la cobertura en Seguridad Social	Porcentaje de afiliados Activos en relación a la PEA	48% anual
		Número de afiliados activos	3,099,080 anual
		Número de afiliados en el exterior	11,293 mensual
	Incrementar el acceso a los beneficios de la Seguridad Social	Número de empleadores asesorados	5,586 anual
	Incrementar la disponibilidad y calidad de la Información de Afiliados y Empleadores	Porcentaje de registros revisados y corregidos de la base de datos a depurar	9% mensual
	Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores	Número de empleadores inspeccionados	3,293 mensual
	Reducir la cartera en mora del IESS	Monto de mora patronal recuperado en estado de Glosas / Títulos de Crédito / Convenios.	221,831,37 anual
		Porcentaje de glosas gestionadas para notificación	8,98% mensual

	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera		Número de glosas de años anteriores gestionadas para recuperación de la mora.	568.844 anual
		Incrementar la recaudación de obligaciones con el IESS.	Monto de recaudación oportuna de obligaciones con el IESS	8.259.994 anual
			Número de afiliados cotizantes.	2.480.248 anual
			Porcentaje de avance del Plan de implementación y Mejora de Canales de Recaudación	8,89% anual
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,728 anual
			Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	40,955 anual
			Número de jubilados del Seguro Social Campesino	5,985 anual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	48 anual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
			Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% anual
			Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual
			Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual
		4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 anual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	1,280 anual
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	55 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	35,071 anual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual	
		5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
		6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
		7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	420,712,912.66 anual
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	9,670,511.29 anual
			Número de afiliados cotizantes.	142,621 anual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	5,142 anual
			Porcentaje de glosas gestionadas.	93% anual

		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación.	44,769,074.56 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	684,511.04 anual
		Número de afiliados cotizantes.	13,531 anual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	899 anual
		Porcentaje de glosas gestionadas.	95% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial		Número de afiliados activos	16,850 anual
		Número de afiliados activos del sector privado	3,770 anual
		Número de afiliados activos del sector público	9,364 anual
		Número de empleadores asesorados	74 anual
		Número de empleadores inspeccionados	61 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS		Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
		Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,019 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	17,478 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	2,516 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	40 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS		Porcentaje de Carteras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial		Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria Administradora de la provincia	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	12 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	7,204 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual	

Dirección Provincial Cañar

5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	69,821,121.94 anual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,663,105.6 anual
	Número de afiliados cotizantes.	26,173 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	346 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	96% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	33,349 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	16,677 anual
	Número de afiliados activos del sector público	9,838 anual
	Número de empleadores asesorados	138 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo
Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual
Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual
Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual
Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		612 anual
Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC		100% mensual
Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino		12,216 anual
Número de jubilados del Seguro Social Campesino		1,255 anual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción		34 anual
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS		15% mensual
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 anual

Dirección Provincial Carchi	prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	4,124 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obtención	46,655,821.88 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,002,124.04 anual
		Número de afiliados cotizantes.	15,587 anual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	1,076 anual
		Porcentaje de glosas gestionadas.	91% anual
	8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	18,213 anual
		Número de afiliados activos del sector privado	7,389 anual
		Número de afiliados activos del sector público	7,666 anual
		Número de empleadores asesorados	78 anual
		Número de empleadores inspeccionados	124 anual
	9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
		Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial		100% mensual	
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos		100% mensual	
Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual		
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,623 anual	
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	40,573 anual	
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	5,192 anual	
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	45 anual	
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
	Porcentaje de infocanales actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual	

Dirección Provincial Chimborazo	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	240 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	31 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	22,515 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	134,690,105.32 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,142,535.22 anual
		Número de afiliados cotizantes	43,067 anual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	1,546 anual
	8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas	90% anual
		Número de afiliados activos	55,520 anual
		Número de afiliados activos del sector privado	22,971 anual
		Número de afiliados activos del sector público	20,702 anual
		Número de empleadores asesorados	171 anual
	9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	249 anual
		Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
		Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
		Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual	
	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,404 anual	
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	21,456 anual	
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	3,365 anual	
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	39 anual	
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	

Dirección Provincial Cotopaxi

1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 anual
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	26 mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	9,661 anual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	120,471,593.94 anual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, alícuotas y convenio	1,621,812.59 anual
	Número de afiliados cotizantes	45,180 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	4,809 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas	88% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	58,150 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	33,726 anual
	Número de afiliados activos del sector público	14,789 anual
	Número de empleadores asesorados	174 anual
	Número de empleadores inspeccionados	126 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	575 anual
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	17,286 anual
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	2,133 anual

	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 anual
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
1 Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 anual
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	51 mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	17,506 anual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	234,006,070.78 anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,057,655.14 anual
	Número de afiliados cotizantes.	83,141 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	8,297 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	85% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	114,708 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	77,676 anual
	Número de afiliados activos del sector público	22,774 anual
	Número de empleadores asesorados	273 anual
	Número de empleadores inspeccionados	125 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo.	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual	

Dirección Provincial El Oro

Dirección Provincial Esmeraldas	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,224 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	35,433 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	2,972 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	34 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	29 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	5,180 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Montó recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	156,927,816.1 anual	
	Montó recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	4,303,956.23 anual	
	Número de afiliados cotizantes	40,975 anual	
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	12,121 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas	94% anual	
	Número de afiliados activos	53,395 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	24,694 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	22,769 anual	
	Número de empleadores asesorados	145 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	117 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	

		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC-provincial	100% anual
Dirección Provincial Galápagos	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	36 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	618 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	27 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	1 Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de Carteras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 anual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	115 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a empresas afiliadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual	
Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo		85% anual	
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	37,705,202.28 anual	
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,073,110.73 anual	
	Número de afiliados cotizantes	6,434 anual	
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	15 anual	
	Porcentaje de glosas gestionadas	96% anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	9,130 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	5,109 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	2,683 anual	
	Número de empleadores asesorados	53 anual	
	Número de empleadores inspeccionados	63 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	

		<p>Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento de revisión y participación vehicular</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera</p> <p>75% mensual</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del PAC-provincial</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</p> <p>90% mensual</p>
		<p>Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad</p> <p>1,523 anual</p>
		<p>Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino</p> <p>102,714 anual</p>
		<p>Número de jubilados del Seguro Social Campesino</p> <p>5,838 anual</p>
		<p>Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción</p> <p>42 anual</p>
		<p>Porcentaje de referencias a la red interna del IESS</p> <p>15% mensual</p>
		<p>10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS</p> <p>Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de equipamiento biomédico operativo</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios</p> <p>90% mensual</p>
		<p>Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</p> <p>85% mensual</p>
		<p>Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del PAC -SSC</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC</p> <p>100% anual</p>
		<p>Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud</p> <p>100% anual</p>
		<p>Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas</p> <p>32 anual</p>
		<p>Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo</p> <p>640 anual</p>
		<p>Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados</p> <p>330 mensual</p>
		<p>Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia</p> <p>144,545 anual</p>
		<p>Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones</p> <p>1 mensual</p>
		<p>Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores</p> <p>85% mensual</p>
		<p>Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas</p> <p>85% mensual</p>
		<p>Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido</p> <p>100% mensual</p>
		<p>Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo</p> <p>85% anual</p>

Dirección Provincial Guayas

	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obtención	2,177,502,207.42 anual	
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	69,293,845.49 anual	
		Número de afiliados cotizantes.	662,685 anual	
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	69,116 anual	
		Porcentaje de glosas gestionadas.	80% anual	
		8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	842,907 anual
			Número de afiliados activos del sector privado	648,813 anual
			Número de afiliados activos del sector público	3,312 anual
			Número de empleadores asesorados	777 anual
			Número de empleadores inspeccionados	380 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual		
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual		
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual		
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual		
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual		
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual		
Porcentaje de ejecución del PAC-provincial	100% anual			
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	1,044 anual		
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual		
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	22,856 anual		
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	3,021 anual		
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	29 anual		
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual		
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de cartillas actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infobanels actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual		
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual		
Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual			
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 anual		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	33 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,389 anual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual		

Dirección Provincial Imbabura

	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de semestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de coberturas	148,015,583.96 anual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,693,354.04 anual
	Número de afiliados cotizantes.	50,956 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	465 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	98% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	64,522 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	34,191 anual
	Número de afiliados activos del sector público	18,309 anual
	Número de empleadores asesorados	214 anual
	Número de empleadores inspeccionados	121121
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avances de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo
Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio		100% mensual
Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual
Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual
Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		1,944 anual
Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC		100% mensual
Número de Dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino		61,264 anual
Número de jubilados del Seguro Social Campesino		9,699 anual
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción		56 anual
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS		15% mensual
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	Porcentaje de ejecución del PAC -SSC	100% anual
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual

Dirección Provincial Loja		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual	
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual	
		Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual	
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 anual
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	18 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	19,183 anual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual	
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual	
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual	
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	163,422,123.08 anual	
		Monto recuperado de mora patronal en estado de flujo de crédito, glosas y convenio	3,459,226.71 anual	
		Número de afiliados cotizantes	52,303 anual	
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	472 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial		Porcentaje de glosas gestionadas	94% anual	
		Número de afiliados activos	63,673 anual	
		Número de afiliados activos del sector privado	26,635 anual	
		Número de afiliados activos del sector público	23,940 anual	
		Número de empleadores asesorados	194 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS		Número de empleadores inspeccionados	122 anual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
		Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
		Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Carrera de Servicios	90% mensual	
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	720 anual	
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	51,503 anual	
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	2,783 anual	
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 anual	
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	

Dirección Provincial Los Ríos

de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 anual
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	37 mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	3,029 anual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Montó recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros usos de obtención	199,434,282.86 anual
	Montó recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	8,167,745.59 anual
	Número de afiliados cotizantes.	59,372 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6,199 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	87% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	89,587 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	55,279 anual
	Número de afiliados activos del sector público	27,068 anual
	Número de empleadores asesorados	178 anual
	Número de empleadores inspeccionados	127 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avances de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	4,860 anual
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	Número de Dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	237,409 anual
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	16,044 anual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	135 anual
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual

Dirección Provincial Manabí	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	360 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	76 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	34,794 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	450,879,180.36 anual
Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio		12,157,062.18 anual	
Número de afiliados cotizantes		132,436 anual	
Número de glosas de años anteriores cuestionadas para notificación		6,337 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas	90% anual	
	Número de afiliados activos	171,447 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	91,910 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	52,086 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores asesorados	352 anual	
	Número de empleadores inspeccionados	253 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual		
Porcentaje de ejecución del PAC - provincial	100% anual		

Dirección Provincial Morona Santiago	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	576 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	6,531 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	1,064 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	1 Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	192 anual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	660 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	46,858,226.92 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	696,905.75 anual
Número de afiliados cotizantes.		11,962 anual	
Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.		2,265 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas.	80% anual	
	Número de afiliados activos	15,773 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	3,565 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	9,971 anual	
	Número de empleadores asesorados	63 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	59 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo.	100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual		

		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual
		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	252 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	8,397 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	575 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	14 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
		10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	
		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	
		Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
		2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	
		Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
		4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	
		Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 anual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	592 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
		5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
		6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	
		Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
		7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	
		Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	46,433,807.42 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	961,996.78 anual
		Número de afiliados cotizantes	10,841 anual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	444 anual
		Porcentaje de glosas gestionadas	83% anual
		8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	
		Número de afiliados activos	13,472 anual
		Número de afiliados activos del sector privado	3,420 anual
		Número de afiliados activos del sector público	7,937 anual
		Número de empleadores asesorados	56 anual
		Número de empleadores inspeccionados	60 anual
		Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual

Dirección Provincial Napo

			Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
			Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
			Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual
			Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 anual
			Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
			Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	7,842 anual
			Número de jubilados del Seguro Social Campesino	569 anual
			Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 anual
			Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
			Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
			Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
			Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
			Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	128 anual
			Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	1 mensual
			Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	176 anual
			Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
			Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
			Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
			Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
			Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
			Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
			Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obtención	46,271,012.32 anual
			Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	3,142,318.19 anual
			Número de afiliados cotizantes	13,969 anual
			Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	459 anual
			Porcentaje de glosas gestionadas	96% anual
			Número de afiliados activos	17,395 anual
			Número de afiliados activos del sector privado	7,948 anual
			Número de afiliados activos del sector público	8,193 anual
			Número de empleadores asesorados	46 anual

Dirección Provincial Orellana

		Número de empleadores inspeccionados	60 anual	
	9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
		Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
		Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
		Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
		Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
		Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
		Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
		Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
		Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
			Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
			Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual			
Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	216 anual			
Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual			
Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Colizante al Seguro Social Campesino	3,252 anual			
Número de jubilados del Seguro Social Campesino	469 anual			
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	12 anual			
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual			
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual		
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual		
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual		
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual		
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual		
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual		
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual		
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual	
Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo		128 anual		
Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados		3 mensual		
Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia		775 anual		
Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones		1 mensual		
Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS		100% mensual		
Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo		100% mensual		
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual		
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual		
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual		
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual		
	Montos recaudados por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	36,198,498.4 anual		

Dirección Provincial Pastaza

Dirección Provincial Pichincha	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,058,915.96 anual	
		Número de afiliados cotizantes.	10,043 anual	
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	414 anual	
		Porcentaje de glosas gestionadas.	97% anual	
		8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	12,347 anual
			Número de afiliados activos del sector privado.	4,032 anual
			Número de afiliados activos del sector público	6,549 anual
			Número de empleadores asesorados	50 anual
			Número de empleadores inspeccionados	58 anual
		9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo.		100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental		100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular		100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación		100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera		75% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial		100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos		100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC -provincial		100% anual	
	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	936 anual	
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	24,206 anual	
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	2,365 anual	
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 anual	
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
		Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
	Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios		90% mensual		
Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo.		100% mensual		
Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores		85% mensual		
Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial		100% mensual		
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual		
	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual		
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual		
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC -SSC	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual		
	Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual		
	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual		
	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria de la Administradora Salud	100% anual		
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	32 anual		
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 anual		
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	338 mensual		
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	195,554 anual		
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones.	1 mensual		
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual		

	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	3,187,516,923.97 anual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de fluído de crédito, glosas y convenio	71,940,440.72 anual
	Número de afiliados cotizantes	889,569 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	146,482 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	80% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	1,052,623 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	731,657 anual
	Número de afiliados activos del sector público	179,111 anual
	Número de empleadores asesorados	785 anual
	Número de empleadores inspeccionados	369 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	576 anual
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	27,858 anual
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	1,069 anual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	32 anual
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochannel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 anual

Dirección Provincial Santa Elena	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	476 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de avances de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
	8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	76.696.575.2 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	2.284.633.77 anual
		Número de afiliados cotizantes	20.609 anual
		Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	3.447 anual
	9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de glosas gestionadas	80% anual
		Número de afiliados activos	30,782 anual
		Número de afiliados activos del sector privado	16.250 anual
		Número de afiliados activos del sector público	11.665 anual
		Número de empleadores asesorados	73 anual
Número de empleadores inspeccionados		63 anual	
Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna		70% mensual	
Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente		80% mensual	
Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza		100% mensual	
Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo		100% anual	
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual	
	11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo		100% mensual	
Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad		756 anual	
Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC		100% mensual	
Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino		23.583 anual	
Número de jubilados del Seguro Social Campesino		2.097 anual	
Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción		22 anual	
Porcentaje de referencias a la red interna del IESS		15% mensual	
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
13. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual	
14. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual	
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual	

ión Provincial Santo Domingo de los Ts	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	960 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	20 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	693 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas		85% mensual	
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual	
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual	
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual	
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	114,562,804.78 anual	
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	4,292,875.56 anual	
	Número de afiliados cotizantes	41,762 anual	
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	2,677 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de afiliados gestionados para notificación	87% anual	
	Número de afiliados activos	55,496 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	35,570 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	12,549 anual	
	Número de empleadores asesorados	191 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	135 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
	Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual	
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	360 anual	
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual	
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia cotizante al Seguro Social Campesino	13,674 anual	
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	783 anual	
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	20 anual	
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual	
10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual	
	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual	
Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual	
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual	

Dirección Provincial Sucumbios

	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
	Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
	Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	10 anual
	Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	80 anual
	Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	4 mensual
	Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	329 anual
	Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
	Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el período	100% mensual
5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
	Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período	85% anual
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	70,846,488.52 anual
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	1,531,382.05 anual
	Número de afiliados cotizantes.	18,759 anual
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación	937 anual
	Porcentaje de glosas gestionadas.	96% anual
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	24,784 anual
	Número de afiliados activos del sector privado	12,374 anual
	Número de afiliados activos del sector público	12,374 anual
	Número de empleadores asesorados	62 anual
	Número de empleadores inspeccionados	61 anual
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
Porcentaje de ejecución del PAC- provincial	100% anual	
Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
	Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
	Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
	Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
	Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	432 anual
	Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
	Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	12,647 anual
	Número de jubilados del Seguro Social Campesino	1,731 anual
	Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	24 anual
	Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual

Dirección Provincial Tungurahua	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	11. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC - SSC	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC de la Coordinación de Prestaciones de Salud	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Seguro General de Riesgos del Trabajo	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC del Sistema de Pensiones	100% anual
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo SSC	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	24 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	480 anual
		Número de prestaciones de auxilio funerarios entregados	48 mensual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	21,251 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
		Porcentaje de investigaciones de siniestros laborales en función de la demanda promedio atendidos en el periodo	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
	7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	191,387,826.46 anual
		Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	5,126,320.25 anual
Número de afiliados cotizantes		76,931 anual	
Número de glosas de años anteriores cuestionadas para notificación		10,451 anual	
Porcentaje de glosas gestionadas		80% anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Número de afiliados activos	93,477 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	54,800 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	17,800 anual	
	Número de empleadores asesorados	266 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	121 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo	100% anual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual	
	Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual	
Porcentaje de ejecución del PAC - provincial	100% anual		

Dirección Provincial Zamora Chinchipe	Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro Social Campesino	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	324 anual
		Porcentaje de atenciones realizadas por los Dispensarios del SSC	100% mensual
		Número de dependientes protegidos por el jefe de familia Cotizante al Seguro Social Campesino	10,872 anual
		Número de jubilados del Seguro Social Campesino	1,030 anual
		Número de supervisiones realizadas a dispensarios de su jurisdicción	18 anual
		Porcentaje de referencias a la red interna del IESS	15% mensual
	10. Incrementar la eficiencia en la Gestión de la Planificación Institucional del IESS	Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
	1 Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción	Porcentaje de equipamiento biomédico operativo	100% mensual
		Porcentaje promedio de dispositivos médicos con stock mayor o igual al stock mínimo de las áreas de servicio	100% mensual
		Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90% mensual
		Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo	100% mensual
		Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
	12. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS	Porcentaje de carteleras actualizadas en la Dirección Provincial	100% mensual
		Porcentaje de infochanel actualizados en la Dirección Provincial	100% mensual
	2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera en la Dirección Provincial	Índice de confiabilidad en los registros de inventarios de bienes muebles	100% mensual
		Porcentaje de ejecución del Gasto Consolidado Provincial	100% anual
		Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras de la Provincia	100% anual
	4. Incrementar la eficiencia del servicio prestacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo, del Sistema de Pensiones, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	Número de capacitaciones dictadas a empresas afiliadas	16 anual
		Número de personas capacitadas en temas de Prevención por Riesgos del Trabajo	640 anual
		Número de prestaciones económicas entregadas por el Sistema de Pensiones en la provincia	446 anual
		Número de socializaciones aplicadas a los jubilados y afiliados sobre logros del Sistema de Pensiones	1 mensual
		Porcentaje de avance de las inspecciones a funerarias acreditadas al IESS	100% mensual
	5. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de quejas y reclamos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los Afiliados, Beneficiarios y Empleadores	85% mensual
		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las Unidades Médicas, Seguro Social Campesino y Unidades Administrativas	85% mensual
	6. Incrementar la efectividad en los procesos de gestión provincial de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
Porcentaje de contratos para procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido		100% mensual	
Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el período		85% anual	
7. Incrementar la recaudación en la Dirección Provincial	Monto recaudado por concepto de aportes, extensión de salud, fondos de reserva y otros tipos de obligación	38,209,132.66 anual	
	Monto recuperado de mora patronal en estado de título de crédito, glosas y convenio	718,400.25 anual	
	Número de afiliados cotizantes.	11,342 anual	
	Número de glosas de años anteriores gestionadas para notificación.	6 anual	
8. Incrementar la cobertura en Seguridad Social en la Dirección Provincial	Porcentaje de glosas gestionadas.	98% anual	
	Número de afiliados activos	15,595 anual	
	Número de afiliados activos del sector privado	6,244 anual	
	Número de afiliados activos del sector público	7,184 anual	
	Número de empleadores asesorados	55 anual	
9. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la provincia para la habilitación de los servicios territoriales del IESS	Número de empleadores inspeccionados	62 anual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	70% mensual	
	Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento gestionados oportunamente	80% mensual	
	Porcentaje de atención oportuna de requerimientos de suministros de oficina y limpieza	100% mensual	
	Porcentaje de avance de actualización de inventario de bienes de larga duración y control administrativo.	100% mensual	
	Porcentaje de cajas de archivo procesadas que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% anual	
	Porcentaje de cumplimiento de revisión y matriculación vehicular	100% mensual	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual		

			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a cargo de la Coordinación Provincial Administrativa Financiera	75% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos de la Dirección Provincial	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos	100% mensual
			Porcentaje de ejecución del PAC provincial	100% anual
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
	Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión financiera institucional	Número de informes de inversiones presentados al Director Nacional de Gestión Financiera	1 Trimestral
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de las Administradoras del IESS	82% anual
			Porcentaje de Ejecución del Gasto Total Consolidado de los Fondos del IESS.	82% anual
			Porcentaje de IVA recaudado	95% mensual
			Porcentaje de satisfacción de la calidad del Flujo de Caja.	100% mensual
			Tiempo de entrega (día) de los Estados Financieros.	20 mensual
		Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	100% mensual
			Porcentaje de servidores con discapacidad	4% anual
			Porcentaje de servidores con nombramiento	8% anual
			Tiempo promedio de legalización de contratos	100% anual
			Tiempo promedio de pago de liquidación por desvinculación de personal	15 días mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración y provisión de bienes muebles y servicios.	Índice de montos recuperados por reclamos reportados a la aseguradora en el período	100% anual
			Porcentaje de atención de requerimientos de mantenimiento a nivel nacional gestionados oportunamente	80% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los edificios a nivel nacional	75% mensual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	94% anual
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de los vehículos a nivel nacional	100% mensual
			Porcentaje de cumplimiento oportuno de obligaciones de pago generadas en función al consumo de servicios básicos a nivel nacional	100% anual
			Porcentaje nacional de atención de requerimientos de bienes de larga duración y control administrativo entregados de manera oportuna	80% mensual
		Incrementar la eficiencia en la administración de infraestructura, equipamiento y bienes inmuebles institucionales.	Porcentaje de avance físico de proyectos en ejecución (Supervisión de obras)	80% anual
			Porcentaje de bienes inmuebles improductivos destinados a inversión inmobiliaria y/o enajenación	70% anual
		Incrementar la eficiencia en la gestión de contratación pública	Porcentaje de ejecución PAC	100% anual
			Porcentaje de procesos adjudicados	no definido
		Incrementar la eficiencia en la administración y operación de la gestión documental	Porcentaje de cajas de archivo procesadas a nivel nacional que cumplen con los lineamientos de Gestión Documental	100% mensual
			Tiempo promedio en atención de requerimientos de certificación al exterior	20 minutos promedio mensual
	Dirección Nacional de Servicios Corporativos			

Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y en el desempeño integral de la institución	Porcentaje de actualización del IESS PR	100% mensual
		Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico del IESS 2017 - 2021	100% anual
		Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Operativo del IESS 2018	100% anual
		Porcentaje de ejecución del PAC Institucional	100% anual
		Porcentaje de proyectos regularizados	100% mensual
		Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de requerimientos de asesoramiento técnico resueltos en los tiempos establecidos	100% mensual
		Promedio de gestión estratégica del IESS	100% anual
Dirección Nacional de Procesos	Incrementar la eficiencia operacional del IESS	Porcentaje de procesos validados y mejorados	100% bimestral
		Porcentaje de dependencias del IESS con manuales de procesos implementados	100% bimestral
		Porcentaje de informes técnicos de los procesos evaluados y mejorados	100% bimestral
Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia de los servicios de tecnología de la información del IESS	Porcentaje de requerimientos de soluciones de negocio atendidos	10 horas
		Porcentaje de requerimientos de desarrollo atendidos	100% anual
		Porcentaje de requerimientos de mantenimiento atendidos	100% anual
		Porcentaje de requerimientos de mesa de servicios atendidos	100% anual
		Porcentaje de avance de implantación de procesos críticos de la DNTI	100% anual
	Incrementar la eficacia en la administración y control de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del PAC de TI	60% anual
		Gestionar los recursos financieros asignados a la Dirección	100% anual
Procuraduría General	Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de Asesoría Jurídica y Patrocinio del IESS	Porcentaje de consultas jurídicas absueltas en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de contratos de procesos de Contratación Públicas adjudicados, gestionados en el tiempo establecido	100% mensual
		Porcentaje de informes jurídicos de proyectos de normativa interna emitidos en el tiempo establecidos	100% mensual
		Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas en el periodo	85% anual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			Reporte del IESSPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/06/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		INGENIERA MARÍA CRISTINA LITUMA FLOR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		clitumaf@iess.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12	